

УТВЕРЖДАЮ
 Директор областного государственного
 бюджетного учреждения социального обслуживания
 «Социально-реабилитационный центр
 для несовершеннолетних Братского района»
 _____ Т.Б. Чернова
 «31» _____ 2018 г.



Отчет по выполнению плана мероприятий по улучшению качества работы областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»

№ и/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1 Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности граждан качеством оказания услуг				
1.	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами оказания услуг. Анализ результатов контроля качества внутренней системы качества учреждения. Анализ финансово-хозяйственной деятельности.	В течение года	Директор, заместитель директора по социально-трудовой реабилитации, заместитель директора по социально-реабилитационной работе.	В целях улучшения качества предоставления услуг в соответствии со стандартами оказания в учреждении: - ежеквартально проводится мониторинг степени удовлетворенности клиентов. Результаты мониторинга освещаются на сайте учреждения; - специалисты центра повысили свой профессиональный уровень: 3 педагога прошли переподготовку, 15 работников учреждения прошли курсы повышения квалификации.
2.	Активизировать работу по жизнеустройству воспитанников в замещающую семью или возврат в биологическую семью. Качественное оказание услуг и проведение мероприятий	В течение года	Директор, заместитель директора по социально-реабилитационной работе, заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации, заведующий отделением социально-правовой помощи, заведующий отделением помощи семье и детям, педагог-психолог, социальные педагоги.	В учреждении активизирована работа по жизнеустройству воспитанников в замещающую семью или возврат в биологическую семью. Специалисты «Школы приемных родителей», занимаются подбором и подготовкой граждан, желающих принять ребенка в семью, осуществляют консультирование лиц, желающих принять в семью на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей, по вопросам семейного устройства и защиты прав детей. В течение 2018г подготовку в школе приемных родителей прошли 37 человек, из них 12 человек оформили опеку. Информация о ребенке в течение 3-х дней, после помещения в учреждение, передается в РБДД, своевременно вносятся изменения в анкету

				<p>ребенка. Сообщение о ребенке передается в органы опеки для распространения на официальных сайтах о детях, нуждающихся в устройстве в приемную семью, на стенде опеки и попечительства.</p> <p>В течение года дети, имеющие статус, приняли участие в 10 встречах-концертах. 26.07.2018 года специалистами учреждения оказана помощь представителям Благотворительного фонда «Дети Байкала» в проведении съемок видеоанкет воспитанников, имеющих статус. На форум приемных родителей предоставлены художественные характеристики и фото детей.</p> <p>Ведется психолого-педагогическая подготовка воспитанников к усыновлению или передаче под опеку. Все воспитанники поддерживают связь с родителями, родственниками, наставниками посредством телефонных переговоров, переписки. Дети имеют возможность, общаются со значимыми для них людьми в социальных сетях.</p> <p>С разрешения органов опеки и попечительства организуются личные встречи воспитанников с родственниками на базе учреждения, а также осуществляется временная передача детей в семьи на период каникул, выходных и праздничных дней.</p> <p>В результате проводимой работы течение 2018 года: усыновлен – 1 воспитанник; в биологическую семью возвращены 19 воспитанников; устроены под опеку и в приемные семьи – 18 детей.</p>
3.	Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания.	Ежеквартально	<p>Директор, заместитель директора по социально-реабилитационной работе, заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации, заведующий отделением социально- правовой помощи, заведующий отделением помощи семье и</p>	<p>Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг, учет предложений получателей социальных услуг в деятельности учреждения.</p>

4.	Контроль за размещением информации об учреждении .	В течение года	Директор, заместитель директора по социально-реабилитационной работе, рабочая группа	Контроль за размещением информации об учреждении на сайте осуществляет директор учреждения, заместитель директора по социально-реабилитационной работе.
3. Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий и доступности получения социальных услуг				
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально- технической базы. Составление ходатайств и взаимодействие со спонсорскими организациями.	В течение года	Директор, заместитель директора по социально-трудовой реабилитации, заместитель директора по социально-реабилитационной работе, главный бухгалтер.	С целью повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развития материально- технической базы в учреждении ведется активная работа со спонсорами. В течение 2018 года получено спонсорских средств на сумму – 107 тысяч 254 рубля.
2.	Проведение текущих ремонтов в здании: Приобретение мебели: -2 мягких уголка.	В течение года	Директор, заместитель директора по социально-трудовой реабилитации.	В течение года с целью приведения работы учреждения в соответствие с требованиями СанПиН: - в 3-х домах произведена побелка стен; - произведен частичный ремонт системы отопления (замена радиаторов); - произведена побелка складов и хозяйственного блока. В течение года приобретено: 3 мягких уголка, стиральная машина, 3 рабочих станции, бензопила, принтер МФУ.
4. Мероприятия, направленные на повышение кадрового потенциала учреждения				
1.	Повышение квалификации специалистов учреждения Формирование списка специалистов, которым требуется повышение квалификации.	В течение года, в соответствии с планом	Директор, заместитель директора по социально-реабилитационной работе, начальник отдела кадрово-правовой работы.	Специалисты учреждения своевременно 1 раз в три года в соответствии с графиком проходят курсы повышения квалификации. Все специалисты центра прошли курсы переподготовки, в соответствии со стандартами.
2.	Укомплектованность учреждения. Работа с Центром занятости населения по г.Братск	В течение года	начальник отдела кадрово-правовой работы.	Учреждение полностью укомплектовано кадрами. Работа с кадрами ведется во взаимодействии с центром занятости населения, информирования о вакансиях передается своевременно.
3.	Обучение специалистов с целью предотвращения профессионального «выгорания» Психологическая	1 раз в полгода	Педагог-психолог	С целью предотвращения профессионального «выгорания» в учреждении проведено психологическое тестирование специалистов

			детям	
2. Повышение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания				
1.	<p>Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением, и деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с сайтом. Добавление новых разделов на сайте, отражающих деятельность учреждения; - в листовках, буклетах. 	В течение года	Директор, заместитель директора по социально-реабилитационной работе, рабочая группа.	Граждане имеет возможность получить информацию о социальных услугах оказываемых учреждением на сайте учреждения. На сайте расположена актуальная и достоверная информации о порядке и условиях предоставления социальных услуг. Информация на сайте размещена в соответствии с нормативно-правовой документацией, регламентирующей деятельность по работе с сайтами учреждений социального обслуживания. Наполняемость сайта хорошая. Предусмотрена обратная связь с получателями социальных услуг. В 2018 году на сайте учреждения зафиксировано 4396 просмотров.
2.	<p>Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация, в т.ч. размещаемой на стендах, в учреждениях социальной защиты г.Братска и Братского района;</p> <ul style="list-style-type: none"> - на стендах в организациях здравоохранения и образования; - СМИ и других открытых источниках информации. <p>Доступность и достаточность информации об учреждении.</p>	В течение года	Директор, заместитель директора по социально-реабилитационной работе, заведующий отделением помощи семье и детям, социальный педагог.	Информация о социальных услугах оказываемых учреждением размещена на информационных стендах поселковых администраций, в здании управления социальной защиты населения, в отделе опеки и попечительства. Социальные работники учреждения распространяют листовки и буклеты с информацией в поселениях. Информация о работе учреждения представлена в газете «Братский район».
3.	Размещение информации на официальном сайте и на www.bus.gov.ru	В течение года	Директор, заместитель директора по социально-реабилитационной работе, рабочая группа.	Информации на официальном сайте на www.bus.gov.ru размещается своевременно актуально.

	поддержка специалистов, оказывающих социальные услуги.			оказывающих социальные услуги «Профессиональное выгорание», по итогам проведено тренинговое занятие «Профилактика эмоционального выгорания». В 2018 году педагогами-психологами проведено: 108 индивидуальных консультаций сотрудников; 4 групповых консультации для педагогов по темам: «Причины подросткового суицида. Роль взрослых в оказании помощи подросткам в кризисных ситуациях»; «Психологическое здоровье педагога»; «Ребенок не хочет учиться. Как ему помочь?». С целью профилактики профессионального выгорания, повышения благоприятности психологического климата в коллективе, укрепления взаимопонимания сотрудники учреждения совместно отметили профессиональный праздник. В течение года были организованы выезды сотрудников в драматический театр, на концерты и балет в Братск АРТ, сотрудники совместно посетили оздоровительные комплексы, бассейн. Проводимая работа оказывает положительное влияние на повышение качественных показателей труда.
4.	Повышение профессионального мастерства персонала Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала. Участие в конкурсах проф. мастерства Участие в обучающих семинарах. Организация методической помощи сотрудникам. Разработка и распространение информационных методических материалов по разным направлениям деятельности учреждения. Обмен опытом со специалистами других учреждений региона.	В течение года	Директор, заместитель директора по социально-реабилитационной работе, заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации, заведующий отделением помощи семье и детям.	Улучшению кадрового потенциала способствовало участие педагогического коллектива: - в конкурсах «Педагог по призванию» (в учреждении); «Так устроим большой хоровод» (в регионе). - в педсоветах «Психологический комфорт в семьях», «Применение разнообразных форм работы с несовершеннолетними в условиях реабилитационного центра». «Копилка профессиональных достижений». В течение года 9 специалистов приняли участие семинарах; 5 человек - в вебинарах, 3 - в форумах «Лестница к успеху», «Мир детства» и форуме молодых специалистов.
5.	Развитие наставничества в социальной	В течение года	Директор, заместитель	Оказание помощи молодым специалистам в их

	сфере. Оказание помощи молодым специалистам в их профессиональном становлении.		директора по социально-реабилитационной работе, заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации, заведующий отделением помощи семье и детям.	профессиональном становлении ведется в соответствии с планом. Молодых специалистов при поступлении на работу знакомят с правилами внутреннего распорядка, системой оплаты труда. Проводят экскурсию по учреждению. В течение 3 дней проводится стажировка. Каждому молодому специалисту назначается наставник из числа опытных коллег.
5. Повышение коммуникативной эффективности учреждения				
1.	Участие в грантах. Разработка социальных проектов	В течение года	Заместитель директора по социально-реабилитационной работе, заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации, заведующий отделением помощи семье и детям.	С целью повышения коммуникативной культуры учреждение приняло участие: - в проекте «Отряд министра»; - волонтерском движении.
2.	Привлечение волонтерских движений г.Братск. Качественное оказание услуг и проведение мероприятий	В течение года	Заместитель директора по социально-реабилитационной работе	В учреждении подписаны соглашения о взаимодействии с 6 волонтерскими движениями. В течение года проведено 10 мероприятий с участием волонтеров.
3.	Применение новых форм работы, методик, технологий. Разработка и апробирование новых методик реабилитации и абилитации получателей социальных услуг.	В течение года	Заместитель директора по социально-реабилитационной работе, заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации, заведующий отделением помощи семье и детям.	В работе специалисты учреждения используют новые методики: «Работа с образом тела».
4.	Проведение культурно-массовых и выездных мероприятий по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг. Организация мероприятий, согласно возможностям и пожеланиям получателей социальных услуг.	В течение года	Заместитель директора по социально-реабилитационной работе, заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации, заведующий отделением помощи семье и детям.	Для получателей социальных услуг проведено 27 культурно-массовых и выездных мероприятий по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).