

**Опрос по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении  
социального обслуживания**

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно  
ответить на задаваемые вопросы. При этом не нужно указывать свое имя,  
Ваши личные данные нигде не прозвучат.

- 1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг:**  
хорошо информирован(а)  
слабо информирован(а)  
не информирован(а)  
Другое:
- 2. Считаете ли вы условия оказания услуг доступными, надежными, понятными?**  
да  
нет  
Другое:
- 3. Считаете ли вы благоустройство и содержание помещений учреждения и территории, на которой оно расположено, хорошим?**  
да  
нет  
Другое:
- 4. Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость и внимательность работников учреждения:**  
высокая  
не всегда высокая  
низкая
- 5. Как вы оцениваете грамотность работников организации социального обслуживания?**  
высокая  
не всегда высокая  
низкая
- 6. Нравятся ли Вам условия предоставления социальных услуг (да нет, частично):**
  - жилыми помещениями: спальня, сан.узлы, кухня, комната для отдыха и самостоятельной подготовки
  - оборудование, мебель: компьютеры, столы, стулья, принтеры, проекторы, шкафы, кровати.
  - питанием
  - одеждой, обувью, постельное белье
  - графиком посещений родственниками
- 7. Ваши вопросы решают быстро и оперативно?**  
да  
нет  
Другое
- 8. Вам нравятся проводимые групповые занятия, праздники (оздоровительные, досуговые, профилактические и пр.)**  
да  
нет  
Другое:

**Благодарим Вас!**